

L'objectiu primordial d'aquestes recomanacions és oferir, als usuaris d'Internet, un conjunt d'orientacions bàsiques que s'han de tenir en compte quan s'obté informació sobre temes de salut, promovent un major coneixement sobre la forma en la qual s'ha d'utilitzar aquesta informació i contribuint a destacar els beneficis que poden aportar les tecnologies de la informació i la comunicació en el conjunt dels serveis de la salut a la població.

Aquest decàleg és el resultat de la investigació realitzada dins del programa del Pla Nacional d'Investigació Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica (R+D+I) de l'Institut de Salut Carlos III del Ministeri de Sanitat.

Promogut per:

Web Mèdic Acreditat (WMA)

Col·legi Oficial de Metges de Barcelona

Passeig de la Bonanova, 47

08017 Barcelona (Espanya)

E-mail: wma@comb.cat

<http://wma.comb.es>



Amb la col·laboració de:



Decàleg per a l'ús de WEBS de SALUT

Elaboració de guies pràctiques per a l'ús responsable de la informació obtinguda d'Internet i del correu electrònic amb finalitats sanitàries.



què hem de saber

1

Internet és una font d'informació molt útil sobre temes de salut i constitueix una interessant eina complementària d'orientació per al públic en general i pacients.

2

És convenient mantenir sempre una actitud vigilant davant la informació de salut en Internet ja que existeixen webs que poden presentar missatges confusos, cures miraculoses o veritats a mitges.

3

Desconfieu dels productes infal·libles o efectius per a una àmplia nombre de malalties, amb "ingredients secrets" o "antics remeis", així com de promocions especials, obsequis o rebaixes per a l'obtenció de tractaments.

4

No adquireu mai per Internet medicaments que requereixin recepta mèdica, recordeu que està prohibit. Per a la resta de medicaments han de seguir-se les recomanacions de les autoritats sanitàries.

5

Abans d'oferir informació personal o sobre la seva salut cal conèixer i comprendre adequadament quina serà la utilització que es realitzarà de les vostres dades.

Quan visiteu un web amb informació sanitària hauríeu de poder respondre a preguntes com: qui són els responsables del web?, quina és la font original de la informació?, apareixen professionals sanitaris identificats?, està actualitzat?, qui finança el web?, s'especifica com contactar amb els responsables?, els continguts publicitaris estan clarament diferenciats?

6

Abans de realitzar qualsevol pagament per Internet heu d'assegurar-vos que la transacció és segura i quins són els termes del servei que s'obté a canvi.

7

Si heu estat víctima o heu detectat algun frau en un web notifiqueu-ho a les autoritats sanitàries o a les associacions de consumidors.

8

Als llocs web que disposen d'aplicacions relacionades amb el correu electrònic, xats, fòrums i blocs, valoreu els termes d'ús i les clàusules legals que ofereixen aquests serveis per conèixer-ne la seva utilitat i limitacions.

9

Davant qualsevol dubte sobre la informació obtinguda a Internet i abans de prendre decisions que puguin afectar la vostra salut o la dels vostres familiars, consulteu sempre amb el metge, farmacèutic, personal d'infermeria o altres professionals de salut que us aconsellaran adequadament.

10