

ACREDITAR E-SALUD EN EUROPA: WEB MÉDICA ACREDITADA

M.A. MAYER. (director.wma@comb.es)
Director de Web Médica Acreditada.
Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.

Introducción

Internet ya ha producido cambios importantes tanto en la forma en la que el usuario busca, recibe y comparte información como la manera en el que los profesionales, investigadores y empresas gestionan la información y su formación. Internet ha favorecido el desarrollo de un gran número de webs de contenido médico que ofrecen diferentes servicios (información a pacientes, consulta virtual, etc) y cuyas características de calidad y contenidos son muy variables: páginas personales, institucionales, científicas, comerciales, etc. Ante esta explosión de información se hace necesario algún tipo de evaluación y seguimiento de estos contenidos para garantizar la veracidad y la calidad de esta información de fácil acceso, con las consecuencias imprevisibles que esto puede provocar en aquellos usuarios de salud que utilicen este medio cada vez más extendido de una forma indiscriminada y en los que en muchas ocasiones es de origen y contenido de muy dudosa calidad.

Esta situación ha provocado que se creen diferentes proyectos o sellos de calidad, algunos internacionales y otros de ámbito más restringido, en la búsqueda de sistemas que garanticen de alguna manera los contenidos de calidad de estas webs médicas. Ejemplo de ello son HonCode, URAC, MedCERTAIN, DISCERN, etc. Estas iniciativas están elaboradas y dirigidas a usuarios de habla inglesa y sólo alguno de ellos presenta sus recomendaciones traducidas al castellano. De esta forma, inicialmente dirigido a colegiados de Barcelona y posteriormente a usuarios y profesionales de toda España y de habla castellana, se creó Web Médica Acreditada, WMA, (<http://wma.comb.es>), proyecto de Metges on line (<http://www.comb.es>), iniciativa del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona (COMB). El COMB es una corporación centenaria creada por un lado, para defender los intereses de la profesión médica pero también para asegurar la adherencia a las normas éticas y científicas para ofrecer los mejores servicios de salud a la sociedad, realmente el objetivo final de la actividad profesional del médico.

Es así como WMA, que se inició en 1999, quiere ofrecer a los profesionales una orientación en el desarrollo de su actividad profesional en un nuevo entorno como es Internet.

WMA en Europa

Fruto de la colaboración de WMA en el consenso internacional de Heidelberg (Alemania) celebrado en el año 2000 **‘1st International Consensus Workshop on Quality Criteria, Rating, Appraising and Filtering of Health Information on the Web’**, y tras compartir nuestra experiencia con otros proyectos europeos e internacionales, WMA forma

parte del proyecto de la Unión Europea, MedCircle. Entre los objetivos de la Unión Europea y dentro del proyecto denominado «Safer Internet Action Plan» por una mejora de los servicios ofrecidos a los usuarios de Internet, existen diferentes líneas de trabajo entre las que destaca el proyecto MedCircle, que implementará un lenguaje comprensible y común para los usuarios de Internet, proveedores y expertos evaluadores en la descripción y evaluación de webs de contenido sanitario.

Recomendaciones de WMA

El proyecto se inició en 1999 y fue creado por el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona con el objetivo de crear un referente en la creación de páginas de webs de contenido médico y de los servicios que a través de este medio se podían ofrecer.

El proceso de acreditación de WMA incluye un Comité Permanente y una Comisión Delegada que decide la acreditación en función de la adaptación a las recomendaciones de WMA. El equipo que trabaja en WMA es multidisciplinar y está formado por médicos, abogados, comité deontológico, informáticos y diseñadores web. La comunicación con los responsables una vez realizado el primer informe es abierta y clara y tiene la intención de orientar a éstos para la adaptación a nuestras recomendaciones facilitándoles en lo máximo de lo posible esta tarea.

El proceso es gratuito actualmente dado que consideramos que se trata de un servicio a los profesionales y a la sociedad.

Se basan en el Código de Conducta creado a tal efecto por WMA y en el Código Deontológico del Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña.

- Identificación:

Las Webs Médicas Acreditadas quedarán obligados a identificar:

- La titularidad (institución y profesional o profesionales sanitarios responsables haciendo constar como mínimo datos como colegiación, especialidad y actividad profesional y, si es posible, un pequeño currículum con las principales actividades formativas y profesionales).
- Dirección y mail de contacto de forma clara y en lugar prominente en la web, recomendándose que esté situado en la home.
- Siempre será recomendable poner la fecha de actualización de la web en la home preferiblemente.

- Contenidos

- En lo referente al contenido informativo de elaboración propia, se tendrá que hacer constar de manera expresa incorporando el autor, las citas bibliográficas que hubiesen documentado el trabajo, indicando la fecha de edición y de actualización en su caso.

- Del mismo modo, en referencia al contenido procedente de otras fuentes informativas, será requisito imprescindible citar su titularidad y la dirección de Internet de la entidad o documento que se cita siempre que sea posible.
- El web ha de tener una estructura que permita el acceso de forma clara a las diferentes secciones y partes, así como a webs externas no dando lugar a posibles confusiones sobre la identidad y origen del material al que se accede.
- Respecto a los enlaces presentes en la web y que nos conducen a webs externas, hay que especificar, con el nombre del enlace, a qué web accederemos.

- Confidencialidad:

De acuerdo con las Normas de Ética Médica vigentes, las Webs Médicas Acreditadas aceptan el principio de confidencialidad y secreto en todo aquello que haga referencia a los datos y a la información que los pacientes envíen o se discutan profesionalmente, a través de cualquier canal de comunicación disponible en la red, explicitando este aspecto en todos aquellos formularios de que se haga uso. En el momento en el que se realiza el envío de algún tipo de datos del usuario a través del web, hay que especificar qué sistema seguro para el tratamiento de datos se está usando y qué uso se hará de estos datos.

- Control y validación:

Las webs a los que se otorgue el Sello se indexarán en el apartado de las páginas electrónicas de Web Médica Acreditada. Este Sello incorpora el enlace a la versión electrónica de esta normativa que se encuentra en la web de WMA.

En la home de la web de WMA existe el buzón de control, dirigido a la Comisión Permanente de WMA y al que podrá dirigirse cualquier usuario que desee confirmar la autenticidad o validez de la acreditación, obtener más información o efectuar alguna denuncia ante el incumplimiento de alguna de las cláusulas del Sello de Web Médica Acreditada de MÉDICOS on line.

- Publicidad y otras fuentes de financiación:

Es requisito imprescindible que el contenido publicitario, en cualquier formato, que se incluya en las Webs Médicas Acreditadas, se distinga notoriamente respecto al material informativo, ya sea a través de las aplicaciones publicitarias adaptadas para este medio electrónico de forma general, como banners fijos y móviles, o especificándolo cuando pueda presentarse en forma de noticia o de cualquier otra manera que pueda crear confusiones o dudas en cuanto a que esta información es publicitaria y no de contenidos.

Cuando el web solicitante esté patrocinado o se financie total o parcialmente a través de un espónsor, habrá que identificar la fuente con claridad en un lugar preeminente.

- Consulta virtual (Documento de la Comisión Deontológica)

Orienta sobre los aspectos a considerar en la relación médico-paciente utilizando el entorno de Internet, sobre todo en lo que respecta al uso del correo electrónico en la relación médico-paciente.

- Incumplimiento y responsabilidades

Ante el incumplimiento de alguna de estas normas, el Colegio Oficial de Médicos de Barcelona se reserva el derecho de retirar el Sello de Web Médica Acreditada otorgado a la web correspondiente, independientemente de las responsabilidades que de acuerdo con la normativa vigente se pudiesen derivar de este incumplimiento.

Los Objetivos de WMA son:

- Garantizar un nivel de calidad de estas webs de contenido sanitario en Internet con la implementación de los criterios de calidad definidos.
- Ofrecer a los profesionales una herramienta de orientación para mejorar los servicios ofrecidos a través de este medio haciéndolos más conscientes si cabe de sus responsabilidades éticas.
- Ofrecer un entorno más seguro para los usuarios de Internet a la hora de obtener información y establecer nuevas formas de relación médico/paciente
- Favorecer tareas de colaboración entre diferentes profesionales sanitarios y las sociedades científicas para crear un Internet realmente de calidad y global.
- Favorecer las relaciones Internacionales tanto en el entorno de habla castellana como con instituciones europeas para la creación de sistemas de clasificación y filtro de la información sanitaria de calidad para ofrecer soluciones también globales
- Conocer las necesidades de los usuarios de Internet en lo que se refiere a las diferentes herramientas de que pueden disponer para favorecer y mejorar la educación sanitaria de la población.

Conclusiones

1. Es fundamental ofrecer a los usuarios de Internet una información clara de que significa el sello de WMA y como deben utilizar esta herramienta ofreciendo unas orientaciones básicas sobre la utilidad y alcance de Internet y sus contenidos médicos
2. WMA pretende orientar a los responsables sanitarios de estas webs sobre los aspectos que deben considerar en la realización de webs de contenidos sanitarios y concienciarlos sobre la calidad y las relaciones profesional-usuario de salud que se establecen en Internet
3. Es necesario un continuo debate para la adaptación a las necesidades que exigen los cambios de Internet.
4. Es necesario ampliar el ámbito y la acción de WMA colaborando con instituciones gubernamentales así como la colaboración entre sociedades científicas, asociaciones de usuarios, industria farmacéutica y otras instituciones del mundo sanitario en busca de establecer unos referentes claros de calidad un Internet.
5. Europa puede constituirse como un referente en el establecimiento de proyectos globales de calidad en Internet en los que se puedan unirse diferentes culturas.

Bibliografía

- Castells M, Díaz de Isla MI. Diffusion and uses of Internet in Catalonia and Spain. 2001 URL: <http://www.uoc.es/in3/wp/picwp1201/1.pdf>
- Ethics Code. Official Medical Colleges of Catalonia. URL: <http://www.comb.es/eng/passeig/deonto/home.htm>
- European Commission. Safer Internet Action Plan. URL: <http://europa.eu.int/ISPO/iap/index.html>
- Eysenbach G, Köhler C, Yighune G, Lampa K, Cross P, Brickley D. A framework for improving the quality of health information on the world-wide-web and battering public (e-health: The MedCERTAIN approach. In: Patel V, Rogers R, Haux R, eds. Medinfo 2001, Proceedings of the Tenth World Congress on Medical Informatics. Amsterdam: IOS Press;2001:1450-1454.
- Internet i la consulta virtual. Comissió de Deontologia del Col.legi de Metges de Barcelona. Annals de Medicina 2000; 83(4):228-230
- Mayer MA. Acreditar webs de contenido sanitario, ¿necesidad imposible?. Med Clin (Barc) 2001; 116: 496-497.
- Mayer MA, Sarrías R, Latorre M. Guidelines of Web Médica Acreditada (WMA). Spanish Internet Health Information Quality Initiative. J Med Internet Res. En prensa.
- Metges on line. Official Medical College of Barcelona. URL: <http://www.comb.es>
- Monteagudo Peña JL. El Marco de Desarrollo de la e-Salud en España. Area de Investigación en Telemedicina y Sociedad de la Información. Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 2001. URL: <http://api.isciii.es/e-salud/e-saludespana.doc>
- Navegantes en la red. Cuarta encuesta AIMC a usuarios de Internet. Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación. 2001 URL: <http://download.aimc.es/aimc/aimc/html/inter/macro2001.pdf>
- Risk A, Dzenowagis J. Review of Internet health information quality initiatives. J Med Inter Res 2001; 3(4):e28
- Sarrías R, Mayer, Latorre M. Accredited medical web: an experience in Spain [Abstract only] J Med Internet Res 2000;2(suppl 2):e5
- Web Médica Acreditada. Official Medical College of Barcelona. URL: http://wma.comb.es/home_eng.htm
- Wilson P. How to find the good and avoid the bad or ugly: a short guide to tools for rating quality of health information on the internet. BMJ 2002; 324:598-602. URL: <http://bmj.com/cgi/content/full/324/7337/598>