

# ¿Está accediendo a una web sanitaria de confianza?

## Guía de recomendaciones para el acceso a webs sanitarias de calidad para usuarios de Internet

Miquel Angel Mayer \* (director.wma@comb.es), M<sup>a</sup> José Álvarez \*\* (mjalvarez@todosvacunados") Raúl Santos \*\*, M<sup>a</sup> Angeles Leis \*\*

\*Web Médica Acreditada del Colegio de Médicos de Barcelona

\*\*Asociación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Salud y Sociedad (ATICSS)

### RESUMEN

En la actualidad existe un debate y una preocupación importantes sobre la gran variedad existente en la calidad de la información sanitaria en Internet y el impacto que puede tener en la salud pública. La forma de decisiones sobre la propia salud en base a esta información puede convertirse en algo habitual.

Es fundamental la ecuación sanitaria, dotando a estos usuarios de Internet de herramientas que les permitan acceder a información sanitaria contrastada y de calidad. Se presenta una guía cuyo objetivo fundamental es presentar unos criterios de fiabilidad para webs sanitarias para el público en general de habla castellana

Existe acuerdo en general en que la informática y más concretamente Internet, por diversos motivos se está convirtiendo en una herramienta de uso cada vez más extendido entre la población. En prime lugar por la facilidad y comodidad de uso, la universalidad que adquiere la red, que permite el masivo uso de esta herramienta y la interactividad de la misma, difícil de conseguir por otros medios, y que facilita una mayor velocidad y dinamismo en la transmisión de la información. Por otro lado, los costes de infraestructura que Internet requiere son mínimos, lo que favorece la posibilidad de ofrecer múltiples servicios con costes muy limitados.

Dentro de la red, la rama biosanitaia también se ha visto influenciada por estas características, por lo que la información sanitaria existente en Internet ha experimentado un crecimiento exponencial en los últimos meses. En los estudios de Health on the Net (HonCode) y Pew Internet & American Life Project desarrollados recientemente se demuestra el gran interés de la población por la información sanitaria disponibles en la red, y en los que hasta un 80% de usuarios de Internet realizan búsquedas sobre temas concretos en relación de que las webs se hallen acreditadas de alguna forma.

En la actualidad existen un debate y una preocupación importantes sobre la gran variedad existente en la calidad de la información sanitaria en Internet y el impacto

que puede tener en la salud pública. Dado que el acceso a esa información es cada vez más amplio y generalizado, sobre todo en países como Estados Unidos que ha desmostado un uso habitual de Internet probarte de población para obtener informa ión y orientaciones en temas sanitarios, la toma de decisiones sobre la propia salud en base a esta información puede convertirse en algo habitual. Por otro lado, diversos estudios han intentado evaluar la calidad de la información médica en diferentes ámbitos de Internet como en la World-Wide-Web, los newsgroups o la consulta por e-mail, constatando la gran variedad en la calidad de esta información. Además, se han descrito algunos posibles efectos nocivos sobre la salud de los usuarios, en relación a un uso inadecuado de esta información sanitaria de calidad tan variable y a veces potencialmente peligrosa. De esta forma se han desarrollado algunas iniciativas extranjeras, que pretenden orienta al usuario en ele uso correcto de esta herramienta de información tan poderosa. La Unión Europea está desollando diversas líneas de investigación para ofrecer herramientas y filtros que ayuden a los usuarios en el uso más transparente de Internet como el proyecto MedCIRCLE.

Para ello es fundamental la **educación sanitaria**, dotando a estos usuarios de Internet de herramienta que les permitan acceder a información sanitaria contrastada y de calidad así como de orientarles en todos aquellos aspectos relacionados con un

correcto usos de esta información, sus limitaciones y aplicaciones, recomendando la necesidad de compartir con sus profesionales sanitarios de referencia todas aquellas dudas y decisiones que surgen en base a esta información obtenida en Internet.

El **objetivo fundamental** de la guía es presentar unos criterios de fiabilidad para webs sanitarias para el público en general de habla castellana, ofreciendo por una lado, a través de un cuestionario breve y claro, asesoramiento a la hora de valorar que aspectos deben tenerse en cuenta de buscar, obtener y utilizar material informativo presente en las webs con información sobre salud y de una forma válida, fiable, útil y sencilla. Por otro lado, estos criterios además se presentan como guía de usuario más ampliamente desarrollada.

Es importante realizar una campaña divulgativa y de educación sanitaria aplicando las estrategias de marketing modernas. Por un lado, difusión de forma on-line (acuerdos con sites afines, congresos de usuarios y otras estrategias) así como en formato papel (material como póster, folletos, etc; una guía de instrucciones) y difusión a través de prensa general (periódicos y revista divulgativas) y si conviene ampliar la difusión a otros medios (radio y televisión).

Las **recomendaciones básicas** que debe cumplir una web sanitaria son:

- La identificación de los responsables sanitarios de la web, es el primer aspecto que como usuario se ha de tener en cuenta con datos tales como el nombre, la especialidad y actividad profesional habitual,
- la web ha de tener una estructura comprensible y de fácil uso,
- fecha de actualización en la web visitada, ya que nos indica la antigüedad general de la información contenida en la web,
- las fuentes de información de los documentos que se presentan así como la fecha de realización y quien ha elaborado esta información,
- si existe posibilidad de hacer consultas a través de la web, se ha de tener en cuenta que estas siempre constituyen una segunda opinión y nunca pueden sustituir la visita presencial, de tal forma que este aspecto debe quedar claramente identificado en la web, siendo además importante comentar con su médico habitual esta información y orientaciones obtenidas a través de la web.
- en la página principal preferiblemente, ha de haber una dirección de correo electrónico de

contacto para dar siempre la posibilidad de pedir información para resolver cualquier duda que el usuario pueda tener respecto a la web y sus contenidos,

- ha de existir un aviso sobre que tratamiento recibirán los datos que se obtengan del usuario a través de los formularios existentes en sus páginas asegurando la confidencialidad de los mismos.

### **Bibliografía**

- Carnicero J. et al. Luces y sombras de la información de salud en Internet. IV Informe SEIS. Sociedad Española de Informática y Salud. Madrid 2003.

En:<http://www.seis.es/informes/2002/default.htm>

- DISCERN on line. Quality criteria for consumer health information. En: <http://www.discern.org.uk>

- Eysenbach G, Köhler Ch. How do consumers search for and appraise health information on the world wide web? Qualitative study using focus groups, usability tests, and in-depth interviews. *BMJ* 2002;324:573-577.

- Health on the Net (HonCODE). Evolution of Internet use for health purposes. En: <http://www.hon.ch/Survey/analysis.html>

- Kim P, Eng TR, Deering MJ, Maxfield A. Publisher criteria for evaluating health related web sites: review. *BMJ* 1999;318:647-649.

- Legislación de Telecomunicaciones y Sociedad de la información. Ministerio de Ciencia y Tecnología. En: [http://www.mcyt.es/grupos/grupo\\_legislacion.htm](http://www.mcyt.es/grupos/grupo_legislacion.htm)

- Mayer MA, Darmoni SJ, Fiene M, Köhler C, Roth-Berghofer TR, Eysenbach G. MedCIRCLE: Collaboration for internet rating, certification, labelling and evaluation of health information on the World-Wide-Web. En: *The New Navigators: from Professionals to Patients*. R. Baud et al. (Eds). IOS Press. Proc MIE 2003:667-672.

- Mayer MA, Sarrias R, Latorre M. Calidad en la información biomédica existente en Internet: Web Médica Acreditada, iniciativa española. *Aten Primaria* 2002;30:260.

- Monteagudo Peña JL. El Marco de Desarrollo de la e-Salud en España. Area de Investigación en Telemedicina y Sociedad de la Información. Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Sanidad y Consumo. Madrid 2001. En: <http://api.isciii.es/e-salud/e-saludspana.doc>.

- Risk A, Dzenowagis J. Review of Internet health information quality initiatives. J Med Inter. Res 2001; 3(4):e28.

- SaferInternet Action Plan. Information Society. European Comisión. En: [http://europa.eu.int/information\\_society/programmes/iap/index\\_en.htm](http://europa.eu.int/information_society/programmes/iap/index_en.htm)

- Shepperd S, Chanock D, Gann B. Helping patients access high quality health information. BMJ 1999;319:764-766.

- Web Médica Acreditada (WMA). Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. En: <http://wma.comb.es>

- Wilson P. how to find the good and avoid the bad or ugly: a short guide to tools for rating quality of health information on the internet. BMJ 2002; 324: 598-602. En: <http://bmj.com/content/full/324/7337/598>